CONSORZIO SIR Solidarietà in Rete

Anffas Onlus dal 1958 la persona al centro
ASSOCIAZIONE NAZIONALE FAMIGLIE DI PERSONE CON DISABILITÀ INTELLETTIVA E/O RELAZIONALE
MILANO

BILANCIO SOCIALE 2017

Lavoriamo insieme, con le persone, per le persone

“Un’impresa con finalità sociali è un’azienda guidata da un obiettivo invece che dalla ricerca del profitto e, potenzialmente, può agire come fattore di cambiamento del mondo.”

Muhammad Yunus

INDICE

IL BILANCIO 2017 3

IL CONSORZIO 5
- Chi siamo 5
- La visione 5
- La missione 5
- Gli obiettivi 6
- L’evoluzione 7
- Le aree di impegno 7
- L’assetto istituzionale e la struttura organizzativa 8
- La partecipazione sociale 9

IL SISTEMA CONSORTILE 12
- Le cooperative socie 12
- Il territorio 16

LA RETE 17
- Le appartenenze 17
- Le collaborazioni 19

IL CONTO SOCIALE 21
- Gli obiettivi 2017 – la rendicontazione 21
- Gli obiettivi 2018 21
- I servizi alle cooperative 22
- I servizi a gestione diretta 32
- Le persone 44

LA RICCHEZZA 46

NOTE DELLA DIREZIONE GENERALE 51

IL BILANCIO 2017

Nell'invitarvi a leggere con la dovuta attenzione quanto svolto dal Consorzio nel corso del 2017, in questa breve introduzione mi permetto di esprimere qualche considerazione di carattere più generale, legata al contesto in cui operiamo e quali premesse a ciò cui dovremmo guardare sempre, senza stancarci e senza paura di sentirci inadeguati rispetto al tempo che corre sempre più veloce.

La nostra missione può solo declinarsi in chiave contemporanea ma non può modificarsi nelle sue ragioni di fondo. Incrementare la nostra reputazione è quanto di più innovativo si possa fare oggi, cercando di anticiparne i tempi e lavorando sodo per garantire a tutti i nostri portatori di interesse il miglior risultato possibile. Un risultato che sappia coniugare con capacità ed intelligenza dati economici con esiti ad alto impatto sociale, evitando derive economicistiche e preservando la natura solidaristica della nostra impresa e della nostra rete.

La nostra sfida, in questo momento storico, politico, economico e sociale è quella di dimostrare che è possibile fare impresa "per bene". Tenere alto il valore sociale dell'attività imprenditoriale significa prestare attenzione ai nostri comportamenti quotidiani, coniugare profitti con diritti, rispettare i nostri soci ed in particolare quelli più fragili, non cedere a facili compromessi solo perché altri lo fanno e quindi anche noi ci sentiamo autorizzati a farlo.

Fare impresa sociale innovando e nel pieno rispetto delle regole deve rimanere la nostra vocazione confidando, nel tempo, che questo modello possa portare a piccoli ma effettivi cambiamenti. Quando alcuni falsi miti crolleranno, quando i mercati saranno maturi per riconoscerne la differenza, quando i comportamenti individuali risulteranno più virtuosi, quando, anche grazie al nostro lavoro, la società tutta lavorerà per garantire maggiore giustizia sociale e migliore qualità della vita.

Senza una cornice di riferimento diventa difficile mantenere fede ai valori enunciati. Diventa difficile uscire dalla retorica della cooperazione sociale come indiscutibile produttore di bene comune. Diventa difficile giustificare a se stessi, prima che agli altri, che ciò che stiamo facendo ha senso e che ne vale la pena.

Questo bilancio sociale racconta ciò che siamo riusciti a fare e, nel suo insieme, mi sembra di poter dire che "cose" ne abbiamo fatte, alcune molto belle e nel rispetto di ciò che abbiamo deciso di essere. Il mio pensiero vuole solo invitarvi a mantenere vigile la vostra attenzione su ciò che davvero vale.

il Presidente del Consorzio SiR
Umberto Zandrini

NOTE METODOLOGICHE

In questa edizione del Bilancio Sociale Consorzio SiR ha proseguito nella scelta di redigere un bilancio che andasse oltre il vincolo normativo e l'autoreferenzialità: consolidata la base del rendiconto sulle linee guida del Gruppo di studio per il Bilancio Sociale GBS, vuole concentrarsi maggiormente sui "contenuti" dello standard GRI (Global Reporting Initiative), relativamente alle performances e sulle indicazioni di processo standard AA1000 (Account Ability 1000).

IL CONSORZIO

Chi siamo

SiR - Solidarietà in Rete - è un Consorzio di cooperative sociali costituitosi nel 2000 quale risultato di un progetto sviluppato in comune con Anffas Milano Onlus, della quale condivide la missione e le finalità. Nato per promuovere la cooperazione sociale, insieme alle cooperative associate esso ha maturato una significativa esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi educativi, socio assistenziali, socio sanitari, occupazionali, residenziali e domiciliari, rivolti in modo particolare all'area della disabilità, garantendo un'ampia rete di unità d'offerta alla persona e divenendo un punto di riferimento nel sistema del welfare locale.

Le cooperative consorziate, alle quali SiR indirizza i propri servizi di supporto e di accompagnamento, sono, ad oggi, 11, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e le proprie competenze, tutte impegnate nell'offerta di servizi nel mercato sociale ed accomunate dal desiderio di crescere ed evolversi secondo una strategia cooperativa e solidale attenta ai bisogni della persona e alla sua qualità di vita.

La Visione

Noi di SiR crediamo in un'economia civile che sia formata da sistemi di imprese sociali di comunità la cui azione sia centrata sui bisogni e sui desideri dell'individuo e che trasformi la persona da strumento a fine dell'azione economica stessa. In questa visione il nostro lavoro diventa contributo concreto alla formazione di uno stato sociale che parta davvero dai bisogni, dai diritti e dalle responsabilità dei suoi cittadini.

La Missione

La rete di SiR, grazie al sistema di condivisione di pratiche ed esperienze, mette a profitto i vantaggi della coesione ideale e produttiva, contenendo i costi di struttura e ottimizzando quelli legati ai processi di progettazione. L'attività del consorzio è organizzata in tre macro aree:

- la progettazione e lo sviluppo di servizi innovativi
- i servizi alle cooperative e alle organizzazioni del no profit
- i servizi a gestione diretta rivolti alla persona.

Gli obiettivi

- Favorire l'integrazione operativa assistendo i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi
- Sviluppare competenze individuali/collettive offrendo servizi mirati di formazione professionale e orientamento
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo centrati sui principi di efficienza ed efficacia della produzione e dell'erogazione di servizi
- Sviluppare la collaborazione con enti locali e altri attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio
- Condividere conoscenza/esperienze maturate grazie all'analisi, all'elaborazione e alla documentazione del lavoro dei soci
- Minimizzare i costi operativi delle cooperative, socie e non, centralizzando le funzioni amministrative

L'evoluzione

Le Aree di impegno

Consorzio SiR è impegnato principalmente nell'erogazione di due tipologie di servizi

Servizi alle cooperative

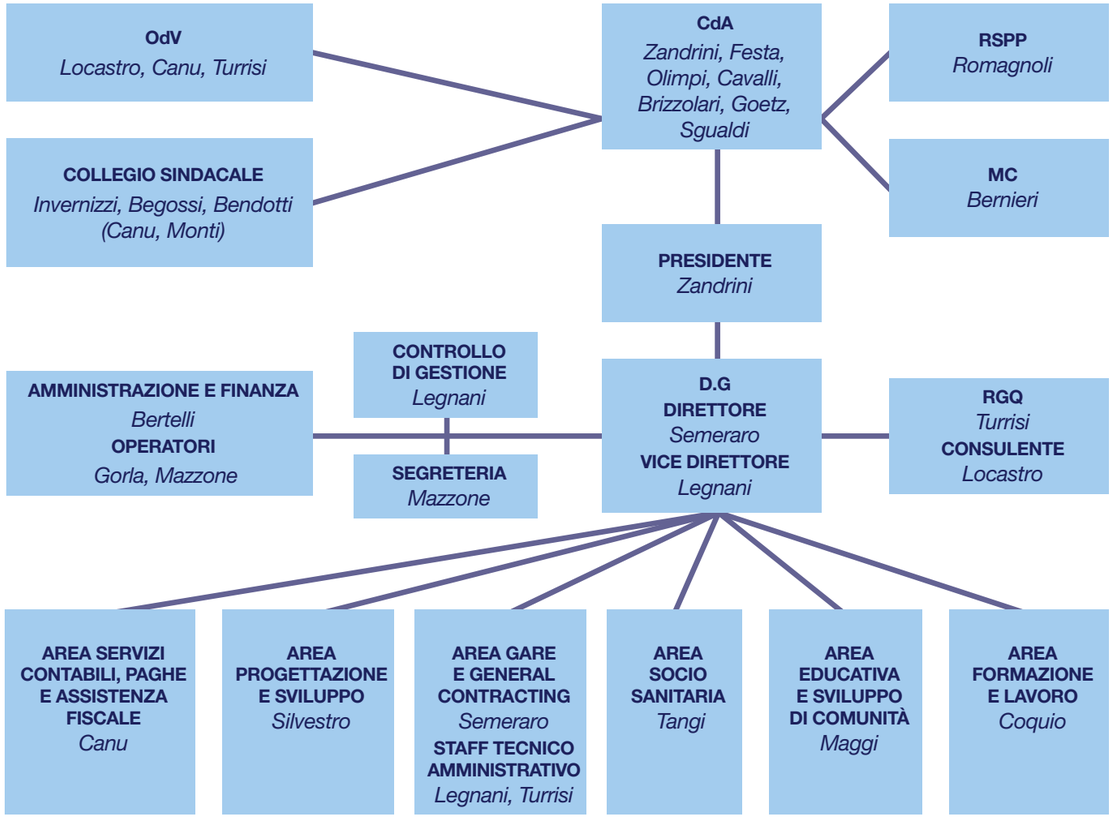
- Servizi contabili, paghe e assistenza fiscale
- General Contractor
- Consulenza societaria, organizzativa ed economico-finanziaria
- Formazione continua
- Progettazione, ricerca e sviluppo di nuovi servizi

Servizi a gestione diretta

- Servizi socio-sanitari: Consultorio Familiare, Riabilitazione, Ambulatorio Polispecialistico
- Centro di Formazione Professionale
- Agenzia per il Lavoro
- Servizi educativi e di sviluppo di Comunità
- Alta Formazione con rilascio crediti ECM e Ricerca (avvio dicembre 2017)

Consorzio SiR si impegna inoltre per favorire l'orientamento delle scelte di investimento delle istituzioni nella promozione e nella realizzazione di servizi alla persona.

L'assetto istituzionale e la struttura organizzativa



La partecipazione sociale

Nel 2017 si sono svolte tre assemblee dei soci, la cui presenza media si è attestata intorno all'86%.

ASSEMBLEE 2017

11 aprile 2017

Principali temi trattati: Discussione e approvazione Relazione sulla gestione 2016; Discussione e approvazione bilancio 2016 e nota integrativa xbrl; Approvazione Relazione del Collegio Sindacale e Bilancio Sociale.

27 aprile 2017

Principali temi trattati: Elezione consiglio di amministrazione; Nomina Collegio Sindacale.

12 luglio 2017

Principali temi trattati: Bozza regolamento general contractor e deliberazione conseguente; Approvazione Bilancio Sociale 2016.

Nel corso del 2017 si sono svolte sedici riunioni del Consiglio di Amministrazione, la cui presenza media si è attestata intorno al 97%. Questi i principali temi in esse trattati:

- Organizzazione percorso assembleare
- Situazione cooperativa Case Pionieri
- Aggiornamento Condominio Solidale Ponte Lambro
- Aggiornamenti via Bazzi, 68
- Bando Cariplo Partecipazione Culturale
- Iniziativa del 16 febbraio in materia di IVA per le cooperative
- Avvio seminari sul percorso assembleare
- Presentazione funzionigramma aree SiR
- Aggiornamento Molino San Gregorio
- Assemblea conf-milano del 24 febbraio
- Incarico progettazione Cascina 2.0
- Aggiornamenti ristorante didattico e chiusura portico
- Proposta Investire SGR
- Situazione Molino San Gregorio
- Aggiornamenti progetto Umiliati/Parea
- Bozza Bilancio 2016
- Convocazione Assemblea dei Soci
- Valutazione percorso Assembleare
- Accordo Investire SGR
- Preparazione Assemblea di rinnovo cariche del 27 aprile 2017 Nomina del Presidente e del Vice Presidente
- Breve inquadramento delle attività in essere al Consorzio
- Attribuzione deleghe politiche
- Poteri di firma del Presidente e dei Vicepresidenti
- Programma di lavoro in attuazione di quanto emerso in sede di percorso assembleare
- Rinnovo Organismo di Vigilanza
- Partecipazione a Gara dell'a.s.c. Comuni Insieme
- Presentazione piano di lavoro area ricerca e formazione e delibera conseguente
- Nomina Organismo di Vigilanza
- Valutazione in merito a Mestieri Lombardia e Cooperjob
- Bandi Periferie Comune di Milano
- Bando risposte ad emergenze abitative – ambito Turro Precotto
- Comunicazioni dei Consiglieri Delegati
- Bozza accordo via Antegnati
- Aggiornamento Condominio Solidale Ponte Lambro e progetto Doniamo Energia
- Bilancio Sociale 2016
- Avvio attività Cooperjob
- Coproduzione agrifood e ristorazione in Cascina Biblioteca
- Coproduzione Area sociosanitaria
- Aggiornamenti Cooperjob
- Ratifica accordo Matrici Ecologiche con Anffas Onlus
- Convegno Cisl si l.112/16
- Previsione bilancio 2017
- Proposta di Fondazione Housing Sociale
- Ipotesi progettazione via Dini
- Situazione cooperativa Il Grafo
- Aggiornamento progetti in essere
- Scrittura privata per accollo TFR Coop. Il Grafo
- Progetto di coproduzione con coop. Pratica per ambulatorio via Cenni
- Progetto coproduzione Agrifood

IL SISTEMA CONSORTILE

Le cooperative socie

La base sociale di Consorzio SiR è composta da 11 cooperative socie, nove di tipo A, una di tipo B, una di tipo misto, accomunate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le ultime attraverso entrambe le vie.

ARCA DI NOÉ

Via L. Valla 25 Milano
Telefono 02 94380678 • Fax 02 49699429
segreteria@cooparcadinoe.org • www.cooparcadinoe.org

Servizi di pulizia, ristorazione, produzione e trasporto pasti, catering e banqueting, custodia e portierato, traslochi e sgomberi, tinteggiature, manutenzioni. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

CASCINA BIBLIOTECA

Via Casoria 50 Milano
Telefono 02 21591143 • Fax 02 21592427
cascinabiblioteca@cascinabiblioteca.it • www.cascinabiblioteca.it

Centri diurni per persone con disabilità, Centro diurno Autismo, Centro Socio Educativo, Servizio di Formazione all'Autonomia, micro-comunità e progetti di residenzialità, Comunità Socio Sanitarie, fattoria didattica, centro di educazione equestre, animazione tempo libero e vacanze, centri estivi, interventi domiciliari, progettazione cura e manutenzione di parchi e giardini, percorsi di inserimento lavorativo, produzione miele e progetti di agricoltura sociale, ristrutturazioni edili, vagone bar sociale.

CASE PIONIERI

Via Bellarmino 27 Milano
Telefono/Fax 02 89504598
amministrazione@cpionieri.191.it • www.casepionieri.org

Comunità Socio Sanitarie, microcomunità ed Assistenza Domiciliare per disabili.

COESA

Via Ippodromo 16 Milano
Telefono 02 33407040 • Fax 02 38003518
info@coesacoopsoc.it • www.coesacoopsoc.it

Interventi Educativi Scolastici, assistenza alla comunicazione, interventi domiciliari educativi e socio-assistenziali rivolti a minori, persone con disabilità, anziani, persone fragili e loro famiglie, progetti di coesione sociale, Campus, CoesAscolto – servizio psicologico clinico e di consulenza scolastica, diagnosi e screening DSA, Comunità alloggio e progetti di residenzialità e sollievo per persone con disabilità, formazione operatori e docenti.

FABULA

Via Walter Tobagi 2 Milano
Telefono 347 5100036 • Fax 02 90989279
info@fabulaonlus.it • www.fabulaonlus.it

Consulenza pedagogica e psicologica, Assistenza Educativa Scolastica, presa in carico di bambini, adolescenti, adulti di giovane età affetti da autismo e/o disturbi del comportamento attraverso la valutazione, pianificazione e erogazione di interventi e sostegni di natura clinica, abilitativa/riabilitativa, educativa e psicosociale, quali interventi ambulatoriali, case management, assistenza educativa scolastica e domiciliare, tempo libero, sport, centri estivi e vacanze.

IL GRAFO

Via Giuseppe Gabetti 15 Milano
Telefono/Fax 02 40076271
segreteria@ilgrafo.it • www.ilgrafo.it

Gestione ristorante e bar, inserimenti lavorativi persone fragili e svantaggiate, lavoro comunità, tirocini scolastici, servizio Ludobus Grafobus ludoteca itinerante.

PICCOLO PRINCIPE

Via Rimini 29 Milano
Telefono/Fax 02 84893234
info@piccoloprincipeonlus.org • www.piccoloprincipeonlus.org

Ente accreditato per la formazione e i servizi al lavoro di Regione Lombardia, servizi di supporto alla cura domiciliare (badanti, baysitter, …), counselling, progetti per tempo libero e sollievo, interventi di coesione sociale per la cittadinanza attiva.

PRATICA

Via Principe Eugenio 22 Milano
Telefono 02 36568086 • Pec: praticaonlus@pec.it
segreteria@praticaonlus.it • www.praticaonlus.it

Servizi in favore di persone con disabilità (residenziali, diurni, percorsi di avvicinamento alla residenzialità, SFA, vacanze e soggiorni sollievo, assistenza domiciliare); supporto educativo scolastico a minori con disabilità - anche sensoriale - e pre/post scuola; servizi domiciliari per minori (ADM), giovani e famiglie; spazio neutro; affido, accoglienza e inclusione dei bambini; laboratori DSA; centri ricreativi diurni estivi; interventi educativi per la prevenzione del disagio di preadolescenti a rischio di esclusione; servizio di segretariato sociale professionale; interventi di coesione sociale e territoriale

PROGETTOPERSONA
(nata dalla fusione di A Piccoli Passi e I Percorsi)

Via Luigi Alamanni 16/2 Scala 3 Milano
Telefono 02 39198989 • Fax 02 54122260
info@progettopersonaonlus.it • www.progettopersonaonlus.it

Centri Diurni, Servizi Residenziali, Servizi di Tempo Libero/Vacanze e Progetti Sperimentali per persone (e loro famiglie) con disabilità intellettiva/relazionale, disabilità acquisita in età adulta (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa), Sindrome dello Spettro Autistico.

Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale e Socio-sanitaria per persone con disabilità e/o anziane.

SHERWOOD

Via A. Diaz 12 San Colombano al Lambro (MI)
Telefono 0382 723068 • Fax 0382 723484
casasherwood@libero.it • www.casasherwood.it

Comunità residenziali di accoglienza per minori, Housing sociali per detenuti ed ex, Consulenza imprenditoriale e giuridica a cooperative e aziende che investono in progetti educativi e di inserimento lavorativo rivolta a persone ristrette e in misura alternativa

STELLA POLARE

Via Soperga 39 Milano
Telefono 02 26111282 • Fax 02 26115784
stellapol@tiscali.it • www.stellapolarecoop.it

Comunità Socio Sanitaria, Centro Diurno Disabili, Scuola di Vita Adulta Autonoma, Assistenza Domiciliare, Tempo libero, Montagna - terapia. Kaleidos - Centro per il benessere della persona: Psicoterapie e sostegno psicologico, formazione, gruppi, disturbi specifici dell'apprendimento, laboratori per le scuole.

Il territorio

Consorzio SiR, così come le cooperative consorziate, opera, prevalentemente, nell'ambito della Città Metropolitana di Milano.

Esso offre inoltre i propri servizi e gestisce progetti di cooperazione e sviluppo anche in ambito regionale e nazionale, in proprio e attraverso le diverse reti di appartenenza.

LA RETE

Le appartenenze

Consorzio SiR è Ente Autonomo di Gestione del Marchio ANFFAS e aderisce al Gruppo Cooperativo CGM, al Consorzio Mestieri-CGM e a Confcooperative-Federsolidarietà.

ANFFAS MILANO ONLUS

Anffas Milano Onlus, attiva dal 1966, è una delle 170 associazioni locali Anffas, presenti su tutto il territorio nazionale e socie della federazione nazionale Anffas Onlus.

Quale associazione di famigliari di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, essa persegue gli scopi della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ed opera quindi per "promuovere, proteggere e garantire il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità" (art.1). Quale principale finalità Anffas si ripropone di tutelare i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo una loro migliore qualità della vita e promuovendo i principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale. Consorzio SiR, come anticipato, nasce da un progetto sviluppato insieme ad Anffas Milano Onlus, della quale da sempre condivide missione e finalità. Nel 2012 il consorzio ha rilevato il Consultorio Familiare, il Servizio di Riabilitazione, il Centro di Formazione Professionale e l'Agenzia per il lavoro, precedentemente facenti capo ad essa, e da allora si occupa della gestione e promozione dei servizi da essi offerti.

GRUPPO COOPERATIVO CGM

Il Consorzio Nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli, oggi CGM Gruppo cooperativo, nasce nel 1987 al fine di diffondere un'identità comune alla cooperazione sociale, promuovere uno sviluppo economico e sostenibile e costituire un sistema di eccellenza nella produzione di welfare.

Esso costituisce oggi la più grande rete italiana di imprese sociali, diffusa in modo capillare sul territorio nazionale, sul quale opera interfacciandosi e collaborando con istituzioni pubbliche e altri attori del settore, al fine di promuovere un welfare di comunità basato su qualità e prossimità, promotore della crescita umana e non più solo fornitore di servizi.

Il ruolo principale di CGM consiste oggi nel supportare l'azione delle reti locali attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati e la realizzazione di progetti nazionali ed europei volti al sostegno dei consorzi soci e alla promozione di nuove reti locali.

Consorzio SiR è socio di CGM dal 2005.

CONSORZIO MESTIERI – CGM

Consorzio Mestieri è la società del gruppo CGM nata al fine di favorire l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Esso promuove e favorisce l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti a fasce deboli, spesso deficitari nei servizi di mediazione prestati da altre agenzie private, ispirandosi ai valori della solidarietà, della equità e della centralità della persona.

Consorzio SiR è socio di Consorzio Mestieri dal 2009.

CONFCOOPERATIVE

La Confederazione Cooperative Italiane, meglio conosciuta con la sigla Confcooperative, nata nel 1919, costituisce ad oggi la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, del quale promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni ritenute di volta in volta più adeguate.

Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali, mutue ed imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa assiste tali realtà sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico e ne cura la promozione ed il potenziamento, grazie ad un articolato sistema consortile.

Consorzio SiR aderisce a Confcooperative dal 2002.

CONSORZIO CAES

CAES, Consorzio Assicurativo Etico Solidale, è un'agenzia assicurativa plurimandataria che si rivolge prettamente al Terzo Settore, distribuendo prodotti creati ad hoc, che hanno come presupposto l'affidabilità "tecnica" e la trasparenza dello strumento di garanzia.

Consorzio SiR è socio di CAES dal 2016.

Le collaborazioni

COMUNE DI MILANO

Il Comune di Milano rappresenta il principale interlocutore pubblico dell'intera rete consortile SiR, rappresentando l'istituzione con cui sussiste il maggior scambio in termini di servizi per il Welfare.

I principali servizi socio assistenziali gestiti per conto del Comune di Milano risultano ad oggi essere:

- i centri diurni disabili
- le comunità socio sanitarie
- i servizi di residenzialità leggera
- i centri di aggregazione multifunzionale del Municipio 5
- il servizio di amministrazione di sostegno

CITTÀ METROPOLITANA

Città Metropolitana rappresenta l'ente pubblico tramite il quale il consorzio gestisce e promuove percorsi di inserimento lavorativo e mantenimento al lavoro delle persone con disabilità, attraverso gli strumenti del Piano Emergo da essa predisposti.

REGIONE LOMBARDIA

Le direzioni generali di Regione Lombardia con le quali il consorzio si interfaccia sono la Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro, la Direzione Generale Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale e la Direzione Generale Welfare.

SiR tramite i finanziamenti di Regione Lombardia realizza progetti sperimentali all'interno dei Programmi FSE e sviluppa le attività del proprio Centro di Formazione Professionale.

ATS MILANO

ATS Milano rappresenta un fondamentale interlocutore per lo sviluppo dei servizi socio sanitari erogati da SiR.

In particolar modo SiR gestisce tramite l'ATS

- il servizio di riabilitazione accreditato
- il consultorio familiare accreditato
- i progetti di sperimentazione Matrice e Mose

BANCA PROSSIMA

Banca Prossima è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo dedicata esclusivamente al mondo Nonprofit laico e religioso. Si tratta di una banca pensata per rispondere meglio alle necessità e ai bisogni delle imprese del Terzo Settore, per migliorare la qualità dei servizi bancari e per partecipare alla crescita dell'*Economia del Bene Comune*.

Essa rappresenta un importante partner finanziario per Consorzio SiR e per le sue consorziate.

FONDAZIONE CARIPLO

Fondazione Cariplo, soggetto filantropico di primaria importanza, opera a supporto del Terzo Settore concedendo contributi a fondo perduto indirizzati alla realizzazione di progetti di utilità sociale. Essa rappresenta per la rete consortile SiR un partner rilevante per lo sviluppo e la realizzazione di progetti innovativi.

ANFFAS ONLUS

Anffas Onlus, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale nazionale, persegue finalità di solidarietà e di promozione sociale.

Essa collabora con SiR per la ricerca e lo sviluppo di nuove risposte e servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie.

SiR collabora e ha rapporti con...

Anffas Lombardia • Aias Milano onlus • Ledha • AGEHA • Fondazione Sodalitas • Associazione Oltre noi. la Vita... Caritas Ambrosiana • L'Impronta • Centro comunitario Puecher • Regione Lombardia Città Metropolitana di Milano (Lavoro e Formazione, Demanio e Patrimonio, Servizi Sociali, Tutela Diritti) • Provincia Monza e Brianza • Comune di Milano (Salute, Occupazione, Servizi Sociali) • Consiglio Zona 5 di Milano • Comune di Bollate ATS Città di Milano Confcooperative Federsolidarietà provincia di Milano • Confcooperative Lombardia • Lega Cooperative Università Bicocca Milano • Università Cattolica Milano • Politecnico di Milano • VITA non profit Magazine • Banca Intesa Banca Prossima • Fondazione Cariplo • Fondazione Comunitaria Nord Milano • Fondazione Housing Sociale • CeAS Fondazione Idea Vita onlus • Fondazione ICare... ancora • Fondazione Imbriani Casa della carità Fondazione Istituto Sacra Famiglia • Focsiv • CTM Altro Mercato • ACLI Lombardia • Enaip Lombardia • Consorzio SIS • Farsi Prossimo Cooperho e Comunità Brianza • CS&L Carceri di S. Vittore (Milano) e di Opera • Studio legale Degani • Dott. Angelo Dossi Studio Consulenza del Lavoro A&G oltre ovviamente a CGM • Consorzio Mestieri e CGM Finance

IL CONTO SOCIALE

GLI OBIETTIVI 2017

LA RENDICONTAZIONE

Avvio ramo di azienda cooperativa Grafo

Nell'anno 2017, Consorzio SiR ha avviato la gestione delle attività della cooperativa Il Grafo a seguito della cessione delle stesse. La riorganizzazione ha avuto l'obiettivo di rilanciare i servizi e di ristrutturare l'organizzazione degli stessi avvicinandosi all'equilibrio economico finanziario. A seguito di tale riorganizzazione possiamo affermare di aver raggiunto l'obiettivo dell'equilibrio economico e di aver avviato lo sviluppo dei servizi, anche con il supporto di nuove progettualità.

Ridefinizione del sistema consortile ed avvio sperimentale della co produzione

A seguito del percorso assembleare che ha posto le basi per l'avvio della coproduzione abbiamo avviato due nuove iniziative sperimentali – un ambulatorio polispecialistico in collaborazione con la cooperativa Pratica presso i locali di via Cenni e l'avvio di un ragionamento per un area AGRIFOOD con la cooperativa Cascina Biblioteca.

Messa a sistema del nuovo modello organizzativo

A seguito dell'acquisizione dei rami di azienda della cooperativa Il Grafo, si è proceduto alla riorganizzazione dei servizi rafforzando le aree di business e le aree a supporto della Direzione Generale.

Sperimentazione alternanza lavoro ed avvio ristorante didattico

A partire dall'anno scolastico 2017/2018 abbiamo avviato il percorso di alternanza scuola lavoro con la ristrutturazione dei locali del ristorante didattico che vedrà l'avvio delle attività nell'anno 2018.

GLI OBIETTIVI 2018

1. **Avvio dell'ambulatorio in coproduzione con la cooperativa Pratica**
2. **Ridefinizione aree di produzione**
3. **Avvio sportello Agenzia di somministrazione CooperJob**
4. **Avvio nuovo Coworking Co-Social in via Dini**

I servizi alle cooperative

AREA SERVIZI CONTABILI, PAGHE E ASSISTENZA FISCALE

L'area, attraverso i suoi servizi, assicura la gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali necessari alla gestione delle Cooperative con presa in carico della completa gestione del personale, paghe e contributi.

Essa si ripropone la conoscenza e l'accompagnamento di ogni cliente con offerte complete e personalizzate, attraverso soluzioni di back office e supporto alle segreterie amministrative, la garanzia di elevati livelli di servizio, una maggiore flessibilità operativa e soluzioni ad alto valore aggiunto per l'esternalizzazione di diversi processi amministrativi.

Da ottobre 2017 è attivo lo sportello Punto Welfare con una vetrina ed un accesso diretto in Via L. Valla: un riferimento sicuro per la presa in carico dei bisogni della persona.

All'interno del Punto Welfare sono erogati i seguenti servizi:

- Sportello Lavoro SiR, con la possibilità di certificare la NASPI e richiedere una dote unica lavoro (DUL);
- SAI? Anffas, Servizio Accoglienza Informazione, a cui ci si può rivolgere per avere informazioni sui servizi rivolti alle persone con disabilità;
- Acli Centro Assitenza Fiscale, a cui ci si può rivolgere per pratiche fiscali (compilazione 730, elaborazione RED, elaborazione modelli ISE, dichiarazione di successione);
- Acli Patronato, a cui ci si può rivolgere per servizi fare richiesta di pensione per anzianità, pensione di invalidità, pensione di vecchiaia, richiesta di certificazione disabilità, assegno di invalidità, sostegno al reddito, etc;
- Filiale Milano Sud Cooperjob, agenzia di somministrazione di lavoro interinale.

Prossimamente il Punto Welfare diventerà anche Sportello WEMI, ulteriore garanzia di qualità e punto di riferimento territoriale.

	Cooperative sociali socie	Cooperative sociali non socie
Sevizi contabilità	7	18
Servizi paghe	7	14

La gestione della contabilità interna generale, l'amministrazione e l'assistenza contabile del consorzio vengono gestite in autonomia dagli stessi servizi amministrativi, contabili e paghe.

AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

L'area si occupa della ideazione, della elaborazione e della realizzazione di progetti sia in proprio che in collaborazione con le cooperative consorziate e/o con partner esterni quali Enti locali e altre organizzazioni del settore locali, nazionali ed internazionali. Il suo obiettivo è la definizione e la sperimentazione di nuovi modelli di intervento sociale, sviluppati a partire dai bisogni dei cittadini.

Nel corso del 2017 SiR si è impegnato nella realizzazione dei seguenti progetti

PROGETTI AREA SOCIO SANITARIA

Titolo del Progetto	Ente di riferimento	Oggetto
Case Mangement Autismo Progetto MOSÈ Multidisciplinarietà Orientamento e Supporto per l'Empowerment	ATS MILANO	Sperimentazione di azioni innovative di case management finalizzate alla presa in carico di famiglie di persone (minori e adulte) con autismo. La funzione di Case Management si declina operativamente in una serie coordinata di azioni di informazione/orientamento/accompagnamento della persona e della famiglia e di raccordo/coordinamento dei diversi attori del sistema dei servizi.
Sperimentazione Welfare 2012 Progetto "MATRICE ECOLOGICA"	ATS MILANO	Realizzazione di azioni di presa in carico di minori in lista d'attesa con patologie ad alto impatto socio-sanitario (ritardo mentale, autismo, difficoltà di apprendimento e disturbi del comportamento) mediante l'attivazione di percorsi individuali che prevedono prestazioni riabilitative/abilitative, educative e di miglioramento della qualità della vita.
Autismo in rete Progetto "Autismo e Qualità della Vita"	Comune di Milano	Sviluppo di interventi innovativi e sperimentali finalizzati a promuovere l'informazione e l'orientamento delle famiglie e degli operatori, la diffusione delle conoscenze sulla tematica dell'autismo, la messa in rete di realtà e risorse del territorio milanese.

PROGETTI AREA FORMAZIONE E LAVORO

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
Social Food Lab - Ristorante didattico	Fondazione Cariplo	Realizzazione di un ristorante didattico presso i locali di via Casoria, all'interno del quale gli allievi del CFP possano sperimentare, in un contesto lavorativo "protetto", quanto appreso lungo il percorso formativo.
Social Food Lab - Ristorante didattico	Città Metropitana di Milano	Realizzazione e avvio del ristorante didattico di cui sopra. In particolar modo il progetto prevede l'inserimento lavorativo di 3 persone con disabilità all'interno di tale ristorante.
Coop Crisi	Città Metropitana di Milano	Individuazione di modalità organizzative e gestionali innovative e che consentano il rafforzamento dell'impresa, indirizzate e da applicarsi a cooperative in difficoltà.
Mantenimento Mirato	Città Metropitana di Milano	Individuazione di un modello di gestione delle situazioni di crisi dei lavoratori disabili sul posto di lavoro.
Coopinrete	Città Metropitana di Milano	Individuazione di modalità operative per la messa in rete tra le cooperative di esperienze e competenze.
Talent job	Città Metropitana di Milano	Inserimento lavorativo di giovani con sindrome di Down.
Mi generation Lab Restart	Comune di Milano Anci	Realizzazione, in collaborazione con il Comune di Milano (soggetto capofila) di percorsi formativi indirizzati a giovani neet, sui temi della cucina e dell'agricoltura sociale e di azioni di supporto al loro inserimento lavorativo attraverso tirocini esperienziali.
"Perché nessuno si perda: un modello di servizi per giovani disabili a rischio devianza"	Fondazione Cariplo	Attivazione di percorsi individualizzati educativi, formativi e di avvicinamento al mondo del lavoro, concepiti per dare risposta al fenomeno di giovani con disturbi cognitivi e relazionali medio-lievi, i quali in contesti di disagio sociale ed economico rischiano comportamenti devianti o di abbandono scolastico.

PROGETTI AREA RIGENERAZIONE URBANA, AGRICOLTURA SOCIALE, SVILUPPO DI COMUNITÀ

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
“Storie In Comune 2.0”	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, nel contesto territoriale di zona 7 di Milano, nel quartiere di Baggio, di interventi di prevenzione e supporto a giovani e persone a rischio di devianza e di abuso di sostanze, anche attraverso azioni che favoriscono lo sviluppo di comunità e l’inclusione attiva.
Welfare per tutti	Comune di Milano Fondazione Cariplo	Realizzazione di azioni e intervenit volti ad ampliare le possibilità di accesso ai servizi di welfare offerti sul territorio milanese.
Nutrire Corpo e Spirito	Fondazione Cariplo	Ristrutturazione degli spazi di Cascina Molino San Gregorio e realizzazione di attività ed eventi culturali rivolti a un largo pubblico con particolare riferimento ai temi della sensibilizzazione all'ambiente, della promozione culturale agricolo-rurale e della valorizzazione della vocazione sociale delle cascine del parco.
Open Agri	Comune di Milano	Progettazione e realizzazione di corsi propedeutici a formare professionisti e hobbisti con focus agricoltura urbana e riqualifica delle periiferie attraverso proposte di coesione sociale e sviluppo delle reti locali (Finanziamento UIA).
#VAI	Fondazione Cariplo	Intervento di coesione sociale e sviluppo di comunità nell'ambito del garbagnatese. • Consumo sostenibile e sostegno alimentare attraverso la realizzazione di un “Emporio solidale” e iniziative su riciclo, riuso, baratto e recupero • Sostegno abitativo in situazioni di indebitamento, a percorsi di educazione finanziaria • Attivazione comunitaria
Socialità di quartiere	Comune di Milano	Prevenzione del disagio minorile e contrasto delle fragilità familiari, attraverso il coinvolgimento delle realtà territoriali, pubbliche e private, che a vario titolo si dedicano ad adolescenti e preadolescenti e alle loro famiglie (Progetto inserito nel quadro della legge 285/97 del Comune di Milano).
Back home to be continued	Fondazione Cariplo	Realizzazione di uno spazio condiviso, una “nuova stanza di casa”, che incrocia il mondo domestico degli inquilini abitanti in 53 appartamenti in Via Gentili 1 a Milano con un modello di sviluppo di comunità attivato dagli operatori. Realizzazione di iniziative che favoriscano l'incontro e, nel contempo, anche la risposta ad esigenze individuali maggiormente collegate a servizi.
64 Decibel	Fondazione Cariplo	Ingaggio territoriale di cittadini interessati alla musica tramite un palinsesto di piccoli eventi per creare aggregazione di quartiere, tra i giovani e in generale nelle periferie urbane di Lorenteggio e Baggio (sede di Cenni).

PROGETTI AREA CARCERE, SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
Salute in Rete	Comune di Milano	Sperimentazione di sistema con la rete milanese, finalizzata ad elaborare un confronto tra modelli di inserimento lavorativo di persone con problemi di salute mentale.
Gli invisibili	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, in collaborazione con diverse cooperative socie, interventi a favore di persone con disabilità provenienti dal circuito penale, attraverso azioni di formazione, socializzazione, housing e supporto al reinserimento sul territorio.
Inside out	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, con ente capofila Enaip, di un laboratorio di agricoltura sociale all’interno del IPM Beccaria, e di tirocini osservativi in collaborazione con le Cooperative Sherwood e i Germogli.
ET	Regione Lombardia	Realizzazione, tramite Fondi FSE, con ente capofila Cooperativa Ael, di interventi laboratoriali sui temi dell’agricoltura sociale, rivolti a giovani provenienti dal circuito penale minorile in collaborazione con le Cooperative Sherwood e i Germogli.
Net working	Comune di Milano	Realizzazione di inziative di supporto al reinserimento lavorativo e sensibilizzazione/ supporto alle aziende sul tema della gestione della "crisi" del lavoratore con disagio psichico, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.
Una rete in Comune: intervento in area carcere / rems nuove emergenze	Comune di Milano	Realizzazione di iniziative di coprogettazione sul tema carcere,ex OPG / Rems, in collaborazione con la rete del Coordinamento milanese per la salute mentale.

PROGETTI AREA MINORI, CONCILIAZIONE

Titolo del progetto	Ente di riferimento	Oggetto
Passi piccoli Una comunità che cresce	Fondazione Con i bambini	Sviluppo, nell’Ambito di Garbagnate, di strategie di coinvolgimento e attivazione dei bambini (0-3) e delle famiglie oggi più “invisibili” (perché fuori dal circuito dei servizi sociali ed educativi e/o non “già attive” dentro a iniziative o reti territoriali), promuovendo azioni non stigmatizzanti e sostenendo la creazione di reti di prossimità nei contesti di vita delle famiglie stesse.
Fo(u)r Family	Regione Lombardia	Offerta di opportunità qualificate di conciliazione lavoro-famiglia, in particolare Campus gestiti da animatori/educatori e da "genitori volontari” rivolti a bambini dai 6 agli 11 anni, nei periodi delle vacanze natalizie, pasquali, elezioni, quando i genitori non possono assentarsi dal lavoro, in collaborazione con i Comuni dell’Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese (MI).

AREA GARE E GENERAL CONTRACTING

L'area cura la costituzione di network organizzativi ed operativi e promuove partecipazioni strategiche operando anche come General Contractor per le imprese associate, realizza azioni di partenariato e promuove iniziative di marketing sociale.

SiR, autonomamente, in collaborazione con enti esterni, o in rappresentanza delle sue associate, partecipa a gare, commesse e contratti pubblici e privati.

Nel corso del 2016 SiR si è impegnato nell'esecuzione dei seguenti avvisi e appalti

APPALTI IN GESTIONE DIRETTA

Oggetto	Ente di riferimento
Servizio per la conduzione di attività e iniziative di animazione, culturali, sportive e di laboratorio presso i Centri di Aggregazione Multifunzionale e Centri Socio Ricreativi Culturali per Anziani del Municipio 5	Comune di Milano
Concessione, in diritto di superficie, a tempo determinato, per la durata massima di anni trentacinque, dell'immobile di proprietà comunale denominato "Cascina Molino San Gregorio" sita in Milano, via Van Gogh 10 all'interno del Parco Lambro	Comune di Milano
Affidamento dei serizi sociali di supporto all'istituto dell'Amministrazione di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano dal Giudice Tutelare.	Comune di Milano
Gestione di un progetto di Residenza integrata al Territorio, con l'assegnazione a titolo oneroso di appartamenti, oltre spazi accessori e di servizio, siti nello stabile in Via Parea/Uccelli di Nemi/Via Umiliati, 8, zona Ponte Lambro a Milano	Città Metropolitana di Milano
Avviso pubblico per l'affidamento del sevizio di gestione Sportello Orientamento Lavoro (Comune di Bareggio)	Comune di Bareggio
Gara per la gestione dei servizi di consulenza psicopedagofica, territoriale e scolastica 2016-2019	Comune di Bollate

APPALTI GESTITI IN GENERAL CONTRACTOR

Oggetto	Ente di riferimento	Cooperative consorziate coinvolte
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore di cittadini milanesi con disabilità - Appartamenti Protetti	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore di cittadini milanesi con disabilità - C.A.R.D.	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca (Il Balzo)
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore di cittadini milanesi con disabilità - Microcomunità	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca • Case Pionieri
Patto di accreditamento per l'erogazione di servizi residenziali a favore di cittadini milanesi con disabilità C.S.S.	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca • Case Pionieri
Convenzione per l'accoglienza residenziale con attività di pronto intervento	Comune di Milano	ProgettoPersona
Contratto per l'affidamento del servizio di gestione di n. 5 Comunità Socio - Sanitarie (C.S.S.) per persone con disabilità CSS Borsieri, Calvi, Vittorini, Fiamma, Coni Zugna	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca • Stella Polare (Coop Rosa)
Avviso pubblico per l'accreditamento di soggetti erogatori di servizi residenziali volti all'accompagnamento alla vita autonoma per persone con disabilità nell'ambito dell'iniziativa denominata "PROGETTA-MI"	Comune di Milano	ProgettoPersona • Cascina Biblioteca • Stella Polare (Coop Rosa)
Avviso pubblico per la formazione di un elenco di soggetti gestori di propri Centri Diurni Disabili (CDD) e stipula della relativa convenzione per i centri Bazzi, Bazzi 2, Ciak 2, Ferraris, Ferraris Autismo, Mantegazza, Monviso	Comune di Milano	ProgettoPersona Cascina Biblioteca
Avviso procedura di coprogettazione per interventi innovativi e sperimentali a favore di persone disabili con conseguente concessione di un immobile confiscato alla Mafia	Comune di Trezzano	Pratica

In modo trasversale rispetto alle diverse aree, il consorzio eroga inoltre servizi di consulenza e di formazione continua.
Il servizio di consulenza è un servizio rivolto sia alle cooperative socie che alle cooperative non socie.

CONSULENZA

Gli ambiti e le aree di consulenza, cui il consorzio indirizza il proprio servizio, sono in particolar modo identificabili in: consulenza societaria, certificazione di qualità, compliance 231, consulenza per l'avvio di nuovi servizi, consulenza fiscale e consulenza legale.
Nel corso del 2017 il servizio di consulenza alle cooperative ha subito un'innovazione metodologica con il distacco di alcuni operatori presso le cooperative socie. Nello specifico abbiamo supportato la cooperativa Coesa con un responsabile amministrativo e la cooperativa Arca di Noè con una supervisione sulla gestione amministrativa e contabile
Particolare rilevanza, all'interno dello stesso servizio, è stata assunta:

- dal distacco di temporary manager, individuati dal consorzio tra i propri dipendenti;
- dalla consulenza, rivolta a cooperative socie e non, in merito ai progetti "Emergo start up ramo di imprese" (cooperativa Arca di Noè e cooperativa Il Grafo);
- dalle consulenze dedicate all'audit di sorveglianza relativo alle certificazioni di qualità;
- dalla consulenza specifica sulla rivisitazione degli statuti.

FORMAZIONE CONTINUA

L'azione formativa si caratterizza per la realizzazione e la progettazione di percorsi formativi centrati sulle figure e sulle competenze proprie del mondo della cooperazione sociale e delle organizzazioni no profit.
Nel corso del 2017 sono stati organizzati diversi corsi di formazione ai quali hanno partecipato dipendenti e collaboratori sia del consorzio, che delle cooperative socie. Diverse le tematiche in essi trattate, tra le quali:

- L'organismo di vigilanza: insediamento e controlli. Approfondimento su alcuni dei possibili reati "vicini" a consorzi e cooperative sociali. la responsabilità dell'organismo di vigilanza. Operatività e modelli. Esperienze a confronto. Testimonianze
- Sicurezza sul lavoro 81/80 (Corso preposti)
- Team working e team building
- Sicurezza sul lavoro 81/80 (Rischio generico e rischio specifico)
- Sviluppo del Capitale Umano e gestione delle risorse
- Corso per addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso (ex art. 37, comma 9, D.Lgs 81/2008)
- Corso per addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso (ex art. 37, comma 9, D.Lgs 81/2008)
- Corso per dirigenti di Impresa Sociale - Base
- Formazione congiunta tra le stazioni appaltanti e i soggetti dell'imprenditoria sociale: cooperative sociali e imprese sociali
- Che cosa cambia nella vita della mia organizzazione con il nuovo regolamento europeo sulla privacy?
- ISO 9001/2015
- Fiscalità e CAF

I servizi a gestione diretta

AREA SOCIO SANITARIA

CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare, accreditato con ATS Milano Città Metropolitana, interviene con tre attività principali: sportello di accoglienza e tutoring, erogazioni di prestazioni socio/sanitarie e sanitarie (mediazione familiare, sostegno psicologico, sostegno genitoriale, visite ginecologiche), interventi di promozione, prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole di ogni ordine e grado. Il Consultorio Familiare ha svolto, nel corso del 2017, un'attività costante di integrazione degli interventi sanitari, psicologici, educativi e sociali mirati a sostenere la persona, la coppia e la famiglia. Oltre a promuovere attività di prevenzione e salute in un numero sempre più ampio di scuole di ogni ordine e grado, ha mantenuto una stretta collaborazione con alcune realtà di servizi interni ed esterni al consorzio. Nel corso dell'anno sono aumentati, in particolare, gli interventi di carattere psicoeducativo rivolti ad adolescenti, genitori e insegnanti delle scuole secondarie di secondo grado anche attraverso la costituzione di sportelli di ascolto all'interno delle stesse scuole.

		2017
N° colloqui di Accoglienza, consultazione		655
N° consulenze		115
N° prestazioni ginecologiche/ostetriche		339
N° colloqui di tipo psicologico		651
Attività di gruppo	N° gruppi attivati	1216
	N° partecipanti	487
	Tipologia utenti	Persone con disabilità, adolescenti, giovani, adulti, operatori/insegnanti
	Temi trattati	Adolescenza, affidamento familiare, gruppi di parola, contraccezione, convivenza con soggetti anziani, gravidanza, rapporto madre bambino, sostegno alla genitorialità
Prevenzione e salute	N° partecipanti	2129
	Tipologia utenti	Studenti delle scuole primarie e secondarie
	Temi trattati	Sessualità e affettività, preparazione alle diverse fasi della vita

RIABILITAZIONE

Il Servizio di Riabilitazione, accreditato con ATS Milano Città Metropolitana, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di soggetti minorenni affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali. Gli interventi riabilitativi offerti afferiscono agli ambiti della neuropsicomotricità, della logopedia, della terapia cognitiva, della terapia occupazionale, della psicoterapia e della musicoterapia. Nel corso del 2017 sono stati seguiti 292 minori. Alla maggior parte dei pazienti è stato proposto un percorso riabilitativo di almeno due incontri settimanali. Nei caso di soggetti di età compresa tra gli 0 e i 5 anni la presa in carico si è articolata con un livello di intensità dei trattamenti crescente in relazione al bisogno (fino ad arrivare a 6 sedute settimanali). Dal punto di visto clinico è stata incrementata la presenza delle figure mediche (Neuropsichiatra Infantile). Particolare attenzione è stata posta alla presa in carico di minori con diagnosi dello spettro autistico integrando i trattamenti con azioni di carattere educativo e di supporto genitoriale.

	2017
N° colloqui e valutazioni specialistiche con neuropsichiatra infantile	1934
N° trattamenti logopedia	4392
N° trattamenti musicoterapia	895
N° trattamenti neuropsicomotricità	2728
N° trattamenti psicoterapia	3331
N° trattamenti terapia cognitiva	5121
N° trattamenti terapia occupazionale	1485

AMBULATORIO POLISPECIALISTICO

Il Centro Salute Valla è un centro privato di servizi che opera, come Ambulatorio Polispecialistico per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di utenti adulti che di età infantile.

I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti e al miglioramento della loro qualità di vita. Per quel che riguarda i minori, in particolare, l'Ambulatorio garantisce un lavoro di rete con i servizi territoriali utile al raggiungimento di un'adeguata autonomia personale in tutti gli ambiti (scolastico, terapeutico, ambulatoriale).

L'Ambulatorio è accreditato per la Certificazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento scolastico (DSA). Inoltre vengono emesse documentazioni utili alla richiesta di sostegno scolastico ed indennità di accompagnamento o di frequenza.

Presso l'Ambulatorio, è possibile richiedere una valutazione completa per la diagnosi dei Disturbi dello Spettro Autistico e dell'ADHD (Disturbo da Deficit dell'Attenzione ed Iperattività).

La diagnostica e la presa in carico di soggetti adulti avviene soprattutto tramite i servizi di psichiatria, neurologia ed ortopedia. Anche per persone maggiorenni è possibile richiedere la documentazione utile ai fini dell'accertamento e/o del rinnovo dell'invalidità.

Nel corso del 2017 il servizio ha registrato un andamento positivo. Ancora una volta l'incremento più significativo ha riguardato la Neuropsichiatria infantile ed i servizi ad essa annessi.

Nel dettaglio si è evidenziata una lieve riduzione nella richiesta di visite Neuropsichiatriche Infantili (rispetto al precedente anno) ma un importante incremento relativo alla presa in carico (logopedia, terapia Cognitivo - comportamentale, terapia Cognitiva con metodica Feuerstein e trattamento del DSA).

Nel 2017 sono stati registrati 341 ingressi totali (per visite e trattamenti riabilitativi) di cui 201 relativi a nuove richieste di apertura della cartella sanitaria.

È stata avviata, inoltre, una collaborazione con alcune scuole presenti sul territorio per la formazione degli insegnanti sulla tematica relativa ai Disturbi dello Spettro Autistico.

	2017
N° trattamenti terapia cognitiva	513
N° colloqui NPI	21
N° colloqui con familiari, insegnanti	26
N° visite neuropsichiatra infantile	158
N° trattamenti Feurestein	126
N° interventi educativi domiciliari	31
N° valutazioni logopediche	56
N° trattamenti ambulatoriali di logopedia	1101
N° sedute di valutazione psicodiagnostica	62
N° sedute di psicoterapia	491
N° relazioni mediche	11
N° certificati di diagnosi Disturbo Specifico dell'Apprendimento	63
N° trattamenti cognitivo comportamentali	280
N° somministrazioni test	54
N° trattamenti neuropsicomotricità	415
N° sedute di valutazione apprendimenti	113
N° colloqui psichiatra	21
N° visite psichiatra	14

AREA FORMAZIONE E LAVORO

SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il Centro di Formazione Professionale (CFP) Cascina Biblioteca, accreditato presso Regione Lombardia, opera sul territorio milanese dal 1982.

I progetti di cui si occupa il CFP riguardano

- Corsi triennali di formazione professionale e corsi personalizzati
- Corsi triennali di qualifica, rivolti a soggetti con disabilità, nell'ambito della ristorazione e dei servizi d'impresa
- Corsi di specializzazione annuali (quarti anni)
- Corsi nell'ambito della ristorazione e dei servizi di impresa ad integrazione del percorso formativo triennale
- Servizi di Orientamento
- Orientamento scolastico e inserimento lavorativo

Durante l'Anno Formativo 2016/2017 sono stati realizzati 6 Percorsi personalizzati per allievi disabili ed un corso di quarto anno per il raggiungimento della qualifica di "Tecnico della Ristorazione".

È inoltre stato avviato un percorso con dote DUALE che ha previsto un monte ore di tirocinio in azienda pari alla metà delle ore di corso e che ha permesso agli allievi coinvolti di sperimentare l'esperienza di stage in modo più significativo. Tutti gli allievi ammessi agli esami hanno superato brillantemente la prova.

È stato avviato e concluso con successo il progetto "Perché nessuno si perda: un modello di servizi per giovani disabili a rischio devianza", finanziato da Fondazione CARIPLO. Questo percorso è stato concepito per dare risposta al fenomeno di giovani con disturbi cognitivi e relazionali medio-lievi, i quali in contesti di disagio sociale ed economico rischiano comportamenti devianti o ai limiti della legalità. Il lavoro di collaborazione con la Cooperativa I Percorsi ha fatto sì che 8 allievi del CFP potessero partecipare a laboratori motivazionali e ad attività strutturate in contesti fortemente "inclusivi".

Nell'ambito del Progetto di Potenziamento dell'Alternanza Scuola Lavoro si è avviata una collaborazione con il Liceo Artistico Statale di Brera durante la quale allievi del quarto e quinto anno hanno partecipato ad attività lavorative guidati da un docente tutor del CFP. Ciò ha favorito anche un confronto tra coetanei dove la pratica lavorativa ha abbattuto le barriere della diversità.

Si è concluso il progetto di ristrutturazione del Ristorante Didattico, la cui inaugurazione è prevista per l'anno 2018. Sono stati inoltre assunti a tempo determinato due ex allievi del CFP con l'obiettivo di inserirli nell'ambito della squadra che gestirà le attività del Ristorante Didattico.

Anche quest'anno sono state attivate le azioni di Assistenza Educativa Scolastica per 35 allievi. Questo ha permesso di seguire in modo più specifico gli allievi nel loro percorso formativo e di crescita.

Durante il mese di luglio sono state realizzate attività estive per gli allievi dei corsi che ne hanno fatto richiesta offrendo la possibilità di svolgere attività ludiche e ricreative.

Sempre significativa la oramai consolidata collaborazione con il Consultorio del Consorzio SiR che ha messo a disposizione le competenze di un'assistente sociale e di una psicologa che hanno supportato allievi, famiglie e docenti nel loro percorso formativo.

La riorganizzazione delle Aree Formazione e Lavoro (FORLAV) ha permesso di avviare progetti di sostegno per l'inserimento lavorativo di alcuni allievi.

	2017
N° utenti serviti	72
N° corsi	7
N° ore di insegnamento erogate	5988
N° ore di tutoraggio attuate	1200
N° tirocini formativi avviati	35

AGENZIA PER IL LAVORO

L'Agenzia per il lavoro è accreditata presso Regione lombardia, ai sensi legge Regionale 22/06 come Agenzia per il lavoro sulle due sedi di Milano (Via Dini) e Seregno (MB). Il servizio sviluppa servizi di accompagnamento, inserimento e sostegno al lavoro per persone con disabilità prevalentemente intellettiva e relazionale.

Presso la sede di Milano di Via Dini è inoltre attivo lo Sportello orientamento scolastico rivolto a studenti con disabilità.

Sede di via Dini (poi Valla): con l'inizio dell'anno sono state riavviate da parte di Città Metropolitana le doti Emergo inserimento e sostegno. In questa seconda fase il Consorzio ha assunto il ruolo di capofila della rete di operatori (Jobin2) e questo ha comportato la necessità di riorganizzare internamente il servizio ma ha anche consentito di acquisire competenze specifiche nella gestione delle attività.

Sono state attivate 32 doti mantenimento e 20 dote inserimento. Sono state poi gestite 48 DUL (Dote Unica Lavoro).

Molto impegnative si sono rivelate le azioni di sistema ed in particolare

- "Mantenimento Mirato" progetto rivolto all'individuazione di un modello di gestione delle situazioni di crisi dei lavoratori disabili sul posto di lavoro
- "Coopcrisi" rivolto a cooperative in difficoltà economica ed organizzativa per sostenerle nella gestione delle proprie attività
- "Salute in Rete" rivolto a cooperative che lavorano su problematiche psichiatriche
- "Coopinrete" finalizzato all'individuazione di modalità operative per la messa in rete tra le cooperative di esperienze e competenze.

È stato poi realizzato il progetto "Talent job" in collaborazione con l'associazione "Vividown" rivolto all'inserimento lavorativo di giovani con sindrome di Down.

Seregno: come ogni anno si sono svolte attività nell'ambito del Piano LIFT: doti individuali e una azione di sistema inerente le imprese. L'intento, parzialmente raggiunto, è stato quello di creare una rete di imprese che condividessero le questioni relative agli inserimenti lavorativi di persone con disabilità. Si è creato per questo un gruppo virtuale su Facebook chiamato Aziende e Disabilità che tratta tutte le tematiche riguardanti la disabilità e il lavoro. Il gruppo è collegato con il sito abilinrete.mb.it con una pagina dedicata che contiene un catalogo di servizi rivolti alle aziende; materiale da consultare, aspetti legislativi, indicazioni ecc. ecc. Si è proseguito con le attività connesse all'accreditamento con l'ambito di Seregno relativo ai servizi erogati a cittadini con disabilità e in condizioni di vulnerabilità.

Cinisello Balsamo: ad aprile è stato avviato il progetto Formofficina, rivolto a giovani con disabilità, con l'obiettivo di avviare percorsi formativi professionali che possano avvicinarli al mondo del lavoro. Contestualmente si è svolto un capillare lavoro sul territorio con l'intento di creare sinergie con tutti i soggetti che, a diverso titolo, si occupano di disabilità e lavoro. Nel corso dell'anno si è proceduto con l'accreditamento regionale della sede per i servizi alla formazione e al lavoro.

	MILANO	SEREGNO	CINISELLO BALSAMO	BAREGGIO	Totale
N° utenti serviti	350	80	43	90	563
N° utenti in Doti	100	64	28	0	192
N° ore servizio erogate	8.572	6.000	1.100	0	15.672
N° unità di personale impiegato	12	5	10	1	28
N° tirocini lavorativi avviati	18	30	8	0	56
N° inserimenti lavorativi	13	5	1	0	19

AREA EDUCATIVA E SVILUPPO DI COMUNITÀ

All'interno di quest'area si collocano i servizi, di seguito riportati, di cui SiR ha iniziato ad occuparsi in seguito all'acquisizione di alcuni rami d'azienda di una delle cooperative socie, Il Grafo, sottoscritta in data 08/11/2016, avente efficacia a far data dal primo gennaio 2017.

CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE

Il Centro di Aggregazione Giovanile prevede attività di socializzazione e aggregazione per ragazze e ragazzi preadolescenti (11/14), supporto scolastico, organizzazione di attività animative, creative culturali e ludiche (tornei ed uscite territoriali) e spazi di ascolto, incontro per lo sviluppo di competenze finalizzate alla promozione dell'agio e alla prevenzione del disagio.

CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE	
N° utenti seguiti	35
Presenza media giornaliera utenti	15

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Il servizio ADM ha previsto la realizzazione di interventi domiciliari nell'ambito dell'accreditamento PdZ Garbagnate Milanese (Azienda Consortile Comuni Insieme e Comuni consociati di Paderno Dugnano e Novate Milanese) e dell'accreditamento PdZ Desio (nello specifico, Comune di Limbiate), rivolti a situazioni sociali legate alla Tutela Minori, e a situazioni di solvenza, attivati direttamente dalle famiglie, tramite affiancamento di UONPIA Territoriali e relativi CPS (UONPIA Paderno Dugnano, UONPIA Rho, CPS Settimo Milanese) o tramite Studi Psicologici Privati. Tali ultime situazioni sono legate maggiormente all'integrazione di un intervento educativo affiancato ad un percorso psicologico per minori e giovani con problematiche di ritiro sociale e border-psichiatria. Nella collaborazione con Comuni Insieme, oltre alle domiciliarità attive per la Tutela Minori abbiamo avviato azioni specifiche del progetto ministeriale P.I.P.P.I., prevedendo interventi individuali e di gruppo (minori-adulti).

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	
N° utenti seguiti	38
N° ore erogate	3542
N° comuni coperti	8

SCUOLA DI MUSICA

All'interno della scuola di musica sono stati erogati corsi individuali e collettivi di canto, chitarra, pianoforte, batteria, basso, sassofono, teoria e solfeggio, laboratorio di band, musica in fasce (metodo "Gordon music learning theory"). Sono state inoltre effettuate masterclass sull'attività in studio di registrazione e sull'interpretazione nel canto, tenute da professionisti appositamente invitati, per arricchire l'offerta formativa. Nel 2017 la scuola si è inoltre accreditata come ente formativo riconosciuto dalla Regione Lombardia.

SCUOLA DI MUSICA	
N° allievi seguiti	127
N° corsi	12
N° ore di lezione erogate	1750

CENTRO DIURNO MINORI “FAI UN BALZO”

Le attività previste dal Centro Diurno Minori sono state svolte principalmente all’interno di piccoli gruppi promuovendo il confronto e la condivisione tra pari.

Il centro prevede, principalmente, attività di sostegno scolastico, ludico-ricreative, laboratori artistici ed espressivi, uscite sul territorio, spazi di confronto e di parola, attività legate alla promozione del benessere (ponendo attenzione all’alimentazione) e attività a carattere ludico/motorio.

Presso di esso si svolgono anche attività con il singolo utente, in particolar modo di orientamento scolastico, supporto e sostegno ai percorsi di crescita, accompagnamento a percorsi di formazione.

Si sono inoltre tenuti incontri con i genitori degli utenti inviati (sostegno genitoriale) ed incontri di verifica e raccordo con la rete dei servizi coinvolti (servizi sociali, scuola, neuropsichiatria).

CENTRO DIURNO MINORI "FAI UN BALZO"	
N° utenti seguiti	10
Presenza media giornaliera utenti	5

CASA BLU

Casa Blu prevede attività di supporto educativo ed accompagnamento alla crescita di minori nelle scuole secondarie di I e II grado, integrazione sociale, supporto scolastico (aiuto nello svolgimento dei compiti, nell’acquisizione di un corretto metodo di studio, supporto per l'acquisizione di competenze utili alla gestione degli stati emotivi), promozione di attività del tempo libero (attività sportive, teatro, laboratorio musicale, fotografia, spazio di confronto e dialogo al femminile, cura del corpo), sostegno nei percorsi formativi e lavorativi (orientamento scolastico/professionale), supporto/raccordo con la famiglia, offerta di momenti formativi in gruppo per le famiglie dei ragazzi su differenti tematiche, offerta di sostegno educativo o psicologico individuale, mantenimento attivo della rete con i Committenti.

CASA BLU	
N° utenti seguiti	10
Presenza media giornaliera utenti	5

SPORTELLO DI CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA

Lo sportello di consulenza psicopedagogica offre, a Bollate, un servizio pedagogico e psicologico di prevenzione primaria, rivolto a famiglie con bambini (0-16 anni), a ragazzi delle scuole secondarie di primo grado nonché al corpo docente.

Esso propone:

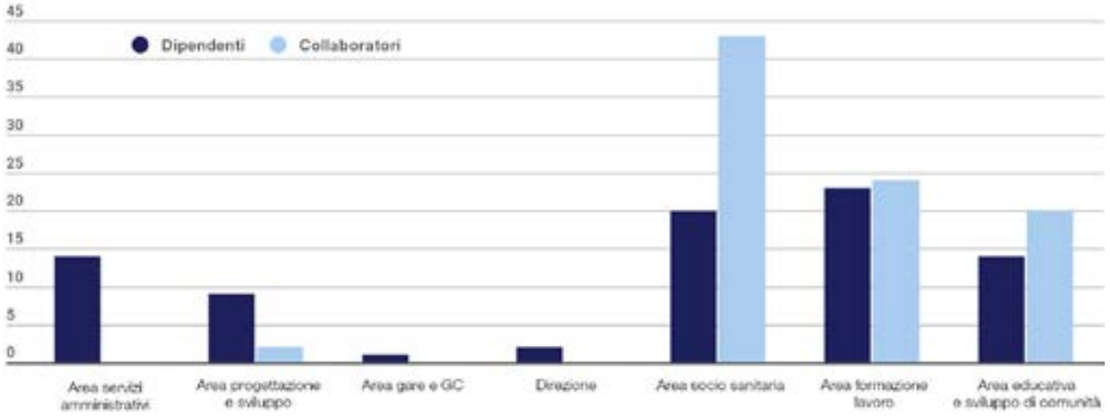
- sportello di consulenza psicopedagogica per ragazzi, attivo all’interno delle quattro scuole secondarie di primo grado del comune
- sportello di consulenza psicopedagogica per adulti (genitori e insegnanti) nei 3 IC cittadini e nella sede territoriale
- formazione per insegnanti e formazione per genitori
- interventi psico-educativi, interventi di ricerca-azione, progettazione partecipata, attività di rete e giornate di studio.

CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA	
N° utenti seguiti	440
N° colloqui	1507

LE PERSONE

LE PERSONE IN SIR 2017

Consorzio SiR conta 80 dipendenti e, tra professionisti e consulenti, 89 collaboratori, impegnati nei settori dei servizi alle imprese e alle persone.



Consorzio SiR, in adempimento alle proprie finalità sociali e statutarie, conta tra i propri dipendenti 3 persone svantaggiate.

Nel corso del 2017 SiR ha offerto la possibilità ai proprio dipendenti e collaboratori di partecipare alle seguenti esperienze formative

- L'organismo di vigilanza: insediamento e controlli. Approfondimento su alcuni dei possibili reati "vicini" a consorzi e cooperative sociali. La responsabilità dell'organismo di vigilanza. Operatività e modelli. Esperienze a confronto. Testimonianze
- Sicurezza sul lavoro 81/80 (Corso preposti)
- Team working e team building
- Sicurezza sul lavoro 81/80 (Rischio generico e rischio specifico)
- Sviluppo del Capitale Umano e gestione delle risorse
- Corso per addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso (ex art. 37, comma 9, D.Lgs 81/2008)
- Corso per addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso (ex art. 37, comma 9, D.Lgs 81/2008)
- Corso per dirigenti di Impresa Sociale - Base
- Formazione congiunta tra le stazioni appaltanti e i soggetti dell'imprenditoria sociale: cooperative sociali e imprese sociali
- Che cosa cambia nella vita della mia organizzazione con il nuovo regolamento europeo sulla privacy?
- ISO 9001/2015
- Fiscalità e CAF

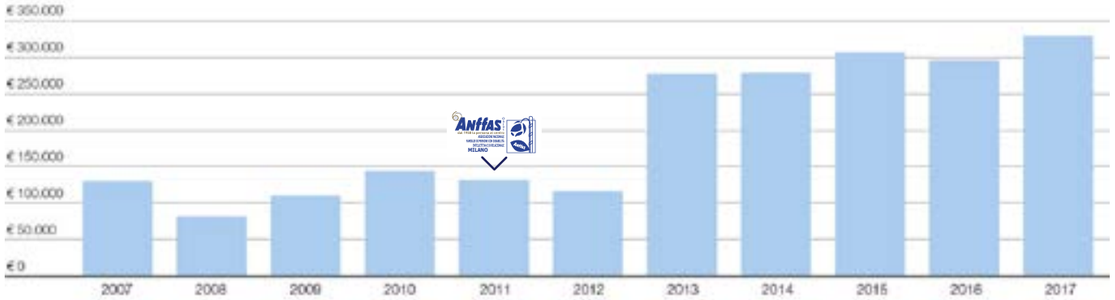
LA RICCHEZZA

VALORE DELLA PRODUZIONE SIR

Fatturato SiR 2017 € 10.251.339

+ 10,67% rispetto al dato 2016

MARGINE OPERATIVO LORDO SIR



Margine Operativo Lordo SiR € 328.556

+ 11,16% rispetto al dato 2016

INDICI DI BILANCIO SIR 2016

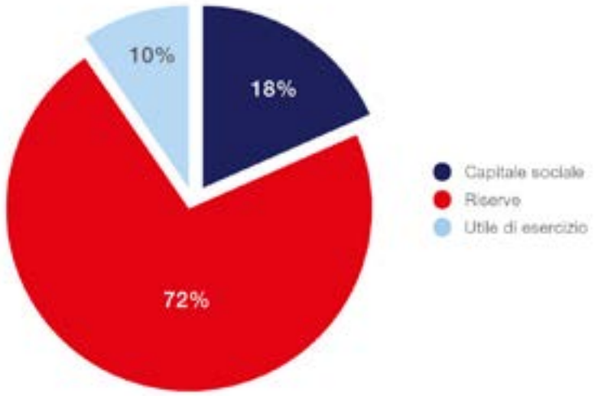
ROE + 9,61% Redditività del Capitale Proprio

redditività del capitale proprio (capitale + riserve) in rapporto al reddito netto

ROS + 1,50% Redditività Operativa dei Servizi

redditività della gestione caratteristica in rapporto ai ricavi delle vendite e prestazioni

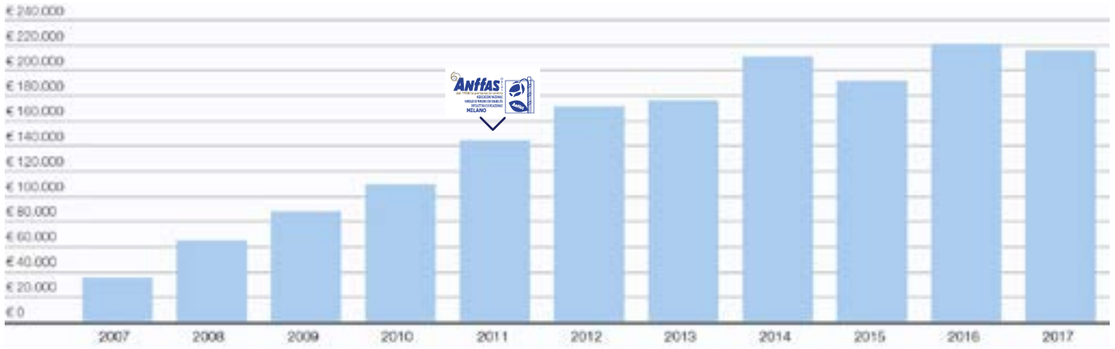
COMPOSIZIONE DEI MEZZI PROPRI SIR 2017



PATRIMONIO NETTO SIR 2017 € 1.169.694

+ 9,89% rispetto al dato 2016

CAPITALE SOCIALE SIR



Capitale Sociale SiR 2017 € 215.098

-2,60% rispetto al dato 2016

RISERVE SIR

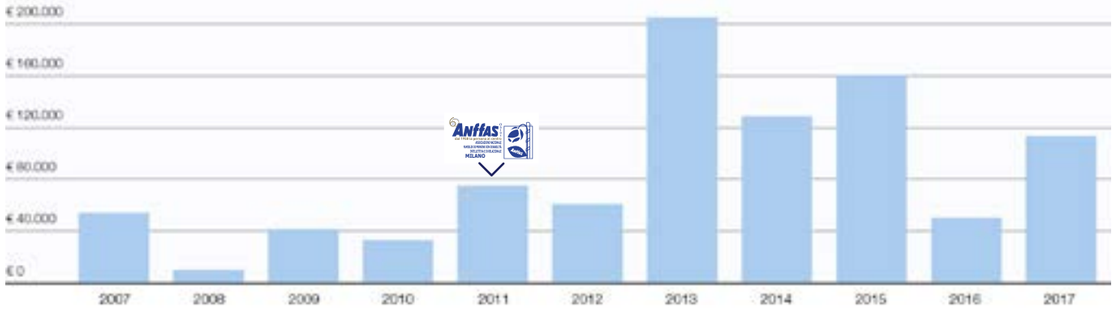
Riserve SiR 2017 € 842.143

+ 6,07% rispetto al dato 2016

REDDITO NETTO SIR

Reddito netto SiR 2017 € 112.453

+ 126,20% rispetto al dato 2016



CONSORZIO SIR DATI 2011 – 2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Δ 2016-2017
Valore della Produzione	€ 7.558.190,00	€ 7.744.647,00	€ 8.126.573,00	€ 9.176.616,00	€ 9.626.544,00	€ 9.262.649,00	€ 10.251.339,00	**10,67%**
Costi del Personale	€ 1.598.583,00	€ 1.711.199,00	€ 1.720.771,00	€ 1.692.931,00	€ 1.815.011,00	€ 1.900.047,00	€ 2.189.377,00	**15,23%**
MOL	€ 130.854,00	€ 115.015,00	€ 276.471,00	€ 278.539,00	€ 305.135,00	€ 295.581,00	€ 328.556,00	**11,16%**
Reddito Netto	€ 75.086,00	€ 59.990,00	€ 204.404,00	€ 127.812,00	€ 159.660,00	€ 49.714,00	€ 112.453,00	**126,20%**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Δ 2016/2017
Liquidità differite	€ 3.970.463,00	€ 3.655.490,00	€ 3.020.914,00	€ 3.785.881,00	€ 4.016.619,00	€ 5.047.709,00	€ 4.962.347,00	**-1,69%**
Attivo fisso netto	€ 329.037,00	€ 372.339,00	€ 873.775,00	€ 779.743,00	€ 828.292,00	€ 882.578,00	€ 1.141.466,00	**29,33%**
Capitale sociale	€ 144.426,00	€ 170.755,00	€ 175.755,00	€ 210.755,00	€ 190.830,00	€ 220.830,00	€ 215.098,00	**-2,60%**
Riserve	€ 214.873,00	€ 287.711,00	€ 345.901,00	€ 515.071,00	€ 639.048,00	€ 793.919,00	€ 842.143,00	**6,07%**
Utile/perdita d'esercizio	€ 75.086,00	€ 59.990,00	€ 204.404,00	€ 127.812,00	€ 159.660,00	€ 49.714,00	€ 112.453,00	**126,20%**

NOTE DELLA DIREZIONE GENERALE

È stato un anno in salita: il Consorzio SiR continua a crescere in termini di fatturato e di nuovi servizi e ciò determina una maggiore attenzione alla struttura organizzativa che deve equilibrare le spinte imprenditoriali del Consorzio con lo sviluppo delle cooperative socie. Per conciliare questi due approcci abbiamo lavorato su temi di rilevata importanza per la nostra rete consortile, lanciando la coproduzione tra imprese socie al fine di avviare nuovi servizi che non dipendano dal mercato pubblico ma direttamente dal mercato privato privo di domanda intermediata (voucher o accreditamento). Nuove modalità di avvicinarsi a mercati e nuove modalità di collaborazione imprenditoriale che hanno un tratto, storicamente, prossimo al nostro fare impresa ma marginale nel nostro DNA.

È sulla base di questo presupposto che abbiamo la necessità di ripartire da tre fattori: R-INNOVARSI; RI-GENERARE e RI-CAMBIO.

R-INNOVARSI, fuori dalla retorica dell'innovazione sociale, vuol dire costruire un nuovo modo ed un nuovo stile di fare IMPRESA SOCIALE anche alla luce della recente riforma del Terzo Settore, investendo in ricerca, formazione e sviluppo sostenibile, in qualità dei nostri servizi e migliorando il rapporto associativo consortile nell'ottica dello scambio mutualistico imprenditoriale.

RI-GENERARE la nostra storica funzione di intermediazione tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione, attraverso la costruzione di processi GENERATIVI di impresa di comunità e recuperando il valore della prossimità al bisogno come elemento distintivo di risposta in termini di WELFARE GENERATIVO. Dobbiamo ripartire dai territori per RI-GENERARE il lavoro nel tessuto sociale.

RI-CAMBIO del paradigma normativo di riferimento. La riforma del Terzo Settore se da una parte ha codificato l'amplia platea delle norme presenti ponendosi come tentativo di sistematizzare organizzazioni e funzionamento degli stessi dall'altra ha dato impulso ad energie sociali che già erano connaturate nelle nostre organizzazioni. L'ampliamento delle attività previste dal Decreto Legislativo 112/2017 e dal Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 117/2017) apre ad nuovi segmenti di mercato ma altresì determina l'entrata in questi segmenti di mercato di nuovi operatori. Dobbiamo essere consapevoli che con la riforma del Terzo Settore non siamo più nel

terzo tempo della partita ma siamo in un "nuovo campionato" con nuove regole, nuove attività e nuovi soggetti imprenditoriali. Dobbiamo ripartire da qui, per costruire l'IMPRESA SOCIALE che è chiamata a fare SVILUPPO SOCIALE SOSTENIBILE nell'ambito dell'Agenda 2030 basando la sua strategia della sostenibilità sulle 5P: persone, pianeta, prosperità, pace e parternship.

il Direttore del Consorzio SiR
Salvatore Semeraro

GRAZIE A TUTTI

Elaborazione e redazione a cura di: Dott.ssa Irene Turrisi / Consorzio SiR
Foto: Consorzio SiR
Design: LibLab srl

Consorzio SiR
Società Cooperativa Sociale
Via Lorenzo Valla, 25
20141 Milano
Tel. 02 84470111
Fax 02 89540379
www.consorziosir.it
segreteria@consorziosir.it
P.IVA 13269100155
REA CCIAA 1632604
Albo Regionale Coop. Soc.
Sez. C foglio n° 19 n° 38
Reg. prefettizio
n° 565 sez. Sociale
n° 3215 sez. Mista

Consorzio SiR è partner di

Sistema Qualità SIR certificato da